



Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti PALMA a.s.

1. Úvod

1.1) Predávajúci týmto vydáva tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky (ďalej len „VO a DP“). VO a DP upravujú právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vznikajúce pri predaji/dodávkach Tovar. VO a DP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim, vzniknutého na základe kúpnej zmluvy a/ alebo objednávky Kupujúceho a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v sídle Predávajúceho a v elektronickej forme na internetovej stránke www.palma.sk a www.palmagroup.eu.

1.2 VO a DP vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka.

2. Definície pojmov

2.1) Na účely týchto VO a DP sa pod nasledujúcimi pojmami rozumejú:

2.1.1) Tovar - výrobky Predávajúceho, ktoré Predávajúci ponúka na predaj, pričom konkrétny druh Tovar je vždy presne definovaný v Kúpnej zmluve a/alebo Objednávke.

2.1.2) Predávajúci (Dodávateľ) - spoločnosť PALMA a.s. so sídlom Račianska 76, 836 04 Bratislava, IČO: 46 738 924, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5570/B.

2.1.3) Kupujúci (Objednávateľ) - fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá si od Predávajúceho kupuje/objednáva Tovar na základe Kúpnej zmluvy a/ alebo Objednávky.

2.1.4) Objednávka – písomná Objednávka Tovar, ktorú zašle Kupujúci Predávajúcemu na predpísanom tlačive Predávajúceho, ktoré tvorí **Prílohu č.1** týchto VO a DP. Dodávateľ môže akceptovať aj inú než v zmysle predchádzajúcej vety uvedenú Objednávku.

2.1.5) Kúpna zmluva - Kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu Tovar a previesť na neho vlastnícke právo k Tovar a záväzok Kupujúceho zaplatiť za Tovar kúpnu cenu. Kúpna zmluva sa považuje uzatvorenú okamihom akceptácie Objednávky zo strany Predávajúceho. Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy sú tieto VO a DP.

2.1.6) Zmluvné strany - spoločne Predávajúci a Kupujúci.

2.1.7) Obchodný zákonník - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.1.8) Občiansky zákonník - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.1.9) Cenník - aktuálny cenník Tovar Predávajúceho.

3. Objednávanie tovaru

3.1) Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Kupujúci sa zaväzuje objednávať Tovar prostredníctvom Objednávky.

3.2) Objednávka musí byť vyhotovená v písomnej forme, v súlade s bodom 2.1.4 týchto VO a DP a musí byť podpísaná osobami oprávnenými konať v mene/za Kupujúceho.

3.3) Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností platí, že ak Objednávka nebola vyhotovená v písomnej forme a/ alebo ak nebola vyhotovená na tlačive podľa bodu 2.1.4 považuje sa za neplatnú a Predávajúci na ňu nebude prihliadať, to neplatí, ak sa Dodávateľ rozhodol akceptovať aj inú objednávku.

3.4) Kupujúci je viazaný Objednávkou až dotedy, pokiaľ ju Predávajúci písomne nepotvrdí, resp. pokiaľ márne neuplynie lehota na akceptáciu Objednávky Predávajúcim.

3.5) Objednávka sa stáva pre Predávajúceho záväznou v prípade, ak ju Predávajúci písomne potvrdí/ akceptuje (ďalej len „**Akceptácia**“). Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom Akceptácie Objednávky zo strany Predávajúceho. Akceptácia sa stáva účinnou okamihom doručenia Predávajúcim podpísanej Objednávky Kupujúcemu. Za účelom vylúčenia akýchkoľvek skutočností platí, že v prípade, ak Predávajúci neodošle Kupujúcemu potvrdenie o Akceptácii Objednávky znamená to, že uvedenú Objednávku Kupujúceho neakceptuje.

4) Doručovanie písomností

4.1) Kupujúci zasiela písomnosti adresované Predávajúcemu na adresu na doručovanie písomností Predávajúceho (vrátane mailového a faxového spojenia), ktorá je uvedená v Objednávke. Ak v Objednávke nie je uvedená žiadna adresa, Kupujúci doručuje písomnosti na adresu Predávajúceho: **Račianska 76, 836 04 Bratislava**. Predávajúci zasiela písomnosti adresované Kupujúcemu na adresu na doručovanie písomností Kupujúceho (vrátane mailového a faxového spojenia), ktorá je uvedená v Objednávke. Ak v Objednávke nie je uvedená žiadna adresa, Predávajúci doručuje písomnosti na adresu sídla Kupujúceho.

4.2) Písomnosti Predávajúceho a písomnosti Kupujúceho (ďalej len „**Písomnosti**“) sa považujú za doručené:

a) v prípade osobného doručovania Písomností odovzdaním Písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za Predávajúceho resp. Kupujúceho a podpisom takej osoby na doručení alebo kópiu doručovanej Písomnosti, alebo preukázateľným odmietnutím prevzatia Písomnosti takou osobou;

b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 507/2001 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov doručením na adresu Predávajúceho resp. Kupujúceho a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za Predávajúceho resp. Kupujúceho a podpisom takej osoby na doručení;

c) v prípade doručovania prostredníctvom faxu na faxové čísla obdržaním čitateľnej formy Písomnosti po ukončení prenosu;

d) v prípade doručovania elektronickou poštou na e-mailové adresy prijatím čitateľnej formy Písomnosti v elektronických schránkach Strany dohody.

4.3) Ak všeobecne záväzné právne predpisy platné na území SR alebo tieto VO a DP vyžadujú na realizáciu akýchkoľvek úkonov Predávajúceho resp. Kupujúceho písomnú formu, je táto forma zachovaná aj vtedy, ak sú tieto úkony urobené prostredníctvom faxu resp. prostredníctvom elektronickej formy. Ak je Objednávka zaslaná faxom a/alebo prostredníctvom e-mailu, Kupujúci zašle originál Objednávky Predávajúcemu najneskôr v lehote 24 hodín odo dňa doručenia Objednávky. V prípade nesplnenia tejto podmienky sa bude na túto Objednávku hľadieť ako na neplatnú, pokiaľ sa Predávajúci nerozhodne inak. Doručovanie Písomností prostredníctvom faxu a e-mailu je vylúčené v prípade odosielania úkonov smerujúcich k ukončeniu zmluvného vzťahu založeného Objednávkou a/alebo Kúpnu zmluvou.

5) Dodanie a prevzatie tovaru

5.1) Predávajúci je povinný dodať tovar Kupujúcemu v požadovanom množstve, kvalite, termíne, parite na miesta, ktoré sú uvedené v Objednávke Kupujúceho. Tovar sa považuje za riadne dodaný, ak je dodaný na miesto, ktoré je uvedené na Objednávke. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne dodanie Tovar. V tejto súvislosti je Kupujúci najmä avšak nie výlučne povinný informovať Predávajúceho o všetkých podmienkach resp. prekážkach dodania Tovar. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za vady tovaru, ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia tejto súčinnosti resp. v dôsledku uvedenia nesprávnych, alebo neúplných údajov Kupujúcim v Objednávke.

5.2) Kupujúci je povinný objednaný a riadne dodaný Tovar bez zbytočného odkladu prevziať. Dokladom o prevzatí tovaru Kupujúcim je pečiatkou a podpisom potvrdený dodací list, ktorý Predávajúci odošle súčasne s dodávkou Tovar. Každá osoba, ktorá sa nachádza v mieste určenia Tovar je oprávnená dodaný Tovar prevziať a prevzatie tovaru vyššie uvedeným spôsobom potvrdiť. Vzhľadom na uvedené nie je Predávajúci povinný overovať oprávnenie osôb nachádzajúcich sa v mieste určenia na prevzatie Tovar. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za vady Tovar, ktoré vzniknú v dôsledku neprevzatia resp. oneskoreného prevzatia dodaného Tovar.

5.3) Vlastnícke právo k dodanému Tovar prechádza na Kupujúceho zaplatením kúpnej ceny Tovar. Zodpovednosť za škodu na Tovare prechádza na Kupujúceho dňom odovzdania a prevzatia Tovar.

5.4) Kupujúci súčasne berie na vedomie, že pri skladovaní dodaného Tovar je potrebné dodržiavať všetky podmienky potrebné na riadne skladovanie Tovar, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, interných noriem Predávajúceho, s ktorými bol Predávajúcim oboznámený najneskôr pri dodaní Tovar alebo z pokynov Predávajúceho. Na vady Tovar, ktoré boli porušené v dôsledku porušenia týchto podmienok sa nebude prihliadať.

5.5) V prípade, ak Kupujúci neodoberie objednaný Tovar v termíne dodania uvedenom v Objednávke/ Kúpnej Zmluve, zaväzuje sa Predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10% z hodnoty objednaného Tovar. Zmluvná pokuta sa stáva splatnou okamihom jej uplatnenia zo strany Predávajúceho. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

6) Balenie

6.1) Podmienky a spôsob balenia tovaru vyplýva z Kúpnej Zmluvy, ako aj z technickej špecifikácie výrobku, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.

6.2) Palety a kontajnery sú obaly evidenčné a vratné (ďalej len „**Obaly**“). Predávajúci eviduje voči Kupujúcemu Obalové konto (pokiaľ dodáva Tovar v týchto Obaloch), na ktorom sa zaznamenáva v príslušnom mesiaci počet a druh Kupujúcemu vydaných a počet a druh Kupujúcemu vrátených Obalov. Obaly sa vracajú výmenným spôsobom na náklady Kupujúceho, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci neprevezme poškodené resp. znečistené Obaly.

6.3) Pri jednotlivých dodávkach sa počet dodaných a vrátených Obalov uvádza na dodacom liste, potvrdenom pečiatkou a podpisom oboch Zmluvných strán.

6.4) Stav obalového konta sa zúčtováva 2x ročne a to k 30.06 a k 31.12 daného kalendárneho roka. Pokiaľ po zúčtovaní Obalov vznikne na strane Kupujúceho saldo, t.j. Kupujúci vráti Predávajúcemu menej Obalov než mu bolo zo strany Predávajúceho v príslušnom období dodané, vyfakturuje Predávajúci Kupujúcemu poplatok, ktorý bude určený nasledovne:

- a) EUR paleta 8,10 EUR/kus bez DPH;
- b) plast. Kontajner 248,95 EUR/kus bez DPH (platí aj pri poškodení).

6.5) V prípade vzniku salda na strane Predávajúceho sa Obaly nepreplácajú, ale ich zostatok sa prenáša do nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

7) Cena

7.1) Kupujúci sa zaväzuje za dodaný tovar zaplatiť cenu určenú na základe Cenníka zaslaného Predávajúcim Kupujúcemu.

7.2) Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností si Predávajúci vyhradzuje právo kedykoľvek meniť ceny uvedené v Cenníku aj bez predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho, najmä avšak nie výlučne v prípade zvýšenia cien u dodávateľov a/alebo zvýšenia nákladov Predávajúceho súvisiacich s výrobou Tovarů a/ alebo zvýšenia cien Materiálov potrebných na výrobu Tovarů. Platnosť a účinnosť nového Cenníka začína dňom doručenia nového cenníka Kupujúcemu.

7.3) Ceny uvedené v Cenníku Predávajúceho sú cenami bez DPH. Predávajúci je oprávnený fakturovať k cene DPH vo výške zodpovedajúcej zákonnej úprave účinnej v čase uskutočneného zdaniteľného plnenia.

8) Platobné podmienky

8.1) Právo na zaplatenie dojednanej ceny vzniká Predávajúcemu dodaním objednaného Tovarů podľa dohodnutých podmienok.

8.2) Kupujúci je povinný uhradiť dojednanú cenu Tovarů na základe faktúry, vystavenej Predávajúcim v termíne splatnosti uvedenej na faktúre.

8.3) Kupujúci je povinný uhradiť fakturovanú sumu na účet Predávajúceho uvedený na faktúre. Pri každej platbe je Kupujúci povinný uviesť variabilný symbol, ktorý tvorí číslo platenej faktúry. V prípade neuvedenia variabilného symbolu Kupujúci berie na vedomie, že takto poskytnuté plnenie sa bude považovať za plnenie najskôr splatného záväzku voči Predávajúcemu. V prípade, že Kupujúci bude hradíť viac faktúr v jednej sume, je tento povinný Predávajúcemu zaslať prehľad o realizovaných platbách. V prípade jeho nezaslania, Kupujúci berie na vedomie, že takto poskytnuté plnenie sa bude považovať za plnenie najskôr splatných záväzkov voči Predávajúcemu.

8.4) Záväzok Kupujúceho na zaplatenie faktúry sa považuje za splnený okamihom pripísania fakturovanej sumy na účet Predávajúceho, ktorý je uvedený na faktúre. Predávajúci je oprávnený fakturovať Kupujúcemu v prípade omeškania platby úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a to až do zaplatenia. Predávajúci je súčasne oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorej výška bude predstavovať 5 % z fakturovanej sumy s plnením ktorej je v omeškaní. Zmluvná pokuta sa stáva splatnou okamihom jej uplatnenia zo strany Predávajúceho. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho.

8.5) Po dobu omeškania s plnením platobných povinností Kupujúceho si Predávajúci vyhradzuje právo na pozastavenie všetkých dodávok objednaného Tvaru, a to aj v prípade, ak k dodaniu Tvaru dochádza na základe iného zmluvného vzťahu. Predávajúci je súčasne oprávnený pozastaviť dodanie Tvaru v prípade, ak na základe správania sa Kupujúceho resp. na základe informácií o Kupujúcom dospeje k názoru, že je ohrozené plnenie si povinností Kupujúceho z Kúpnej zmluvy. Pozastavenie dodávok z vyššie uvedených dôvodov nie je možné v žiadnom prípade pokladať za omeškanie Predávajúceho s plnením si jeho povinností v zmysle Kúpnej zmluvy.

8.6) Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Predávajúceho len na základe vzájomnej dohody.

8.7) Kupujúci bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho, nemôže realizovať akékoľvek postúpenie práv (vrátane pohľadávok) na tretie osoby, ktoré mu vzniknú voči Predávajúcemu na základe Objednávky a/ alebo Kúpnej zmluvy resp. v súvislosti s ňou. Kupujúci súčasne nemôže, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho, použiť svoje práva (vrátane pohľadávok), ktoré mu vzniknú na základe Objednávky a/ alebo Kúpnej zmluvy resp. v súvislosti s ňou, na započítanie voči právam (vrátane pohľadávok), ktoré vzniknú Predávajúcemu voči Kupujúcemu.

8.8) Kupujúci nemôže zriadiť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho, akékoľvek bremeno k právam (vrátane pohľadávok), ktoré mu vzniknú voči Predávajúcemu na základe Objednávky a/ alebo Kúpnej zmluvy resp. v súvislosti s ňou. Na účely týchto VO a DP sa bremenom rozumejú akékoľvek práva tretích osôb obmedzujúce vlastnícke právo (najmä právo držby, právo užívacie, právo brať plody a úžitky a právo dispozičné), najmä zabezpečovacie prevody práv, záložné právo, zádržné právo a akékoľvek právo zakladajúce niektoré z vyššie uvedených práv kedykoľvek v budúcnosti.

8.9) Akékoľvek právne úkony, ktoré priamo alebo nepriamo spôsobujú vznik bremena k právam Kupujúceho (vrátane pohľadávok), započítanie, alebo postúpenie akýchkoľvek práv Kupujúceho (vrátane pohľadávok) v rozpore s vyššie uvedenými ustanoveniami budú považované za neplatné, pokiaľ ich Predávajúci v písomnej forme dodatočne neschválí.

9) Reklamácie väd dodaného tovaru

9.1) Predávajúci potvrdzuje a vyhlasuje, že Tvar zodpovedá platným normám kvality potravinárskych výrobkov a normám kvality výrobkov Predávajúceho, ktorý je držiteľom certifikátu kvality ISO 9001:2000. Predávajúci súčasne ručí za kvalitu dodaného Tvaru počas celej doby trvania záručnej lehoty za predpokladu, že Kupujúci dodrží všetky podmienky potrebné pre riadne dodanie a skladovanie tovaru.

9.2) Kupujúci je povinný skontrolovať Tvar ihneď po jeho dodaní a prípadné vady bezodkladne nahlásiť opravenému zástupcovi Predávajúceho. Vady dodaného Tvaru spočívajúce v množstevnom rozdiely dodávaného Tvaru (t.j. v rozdiely medzi v dodacom liste uvedeným množstvom Tvaru a množstvom Tvaru zisteným pri jeho prehliadke) resp. viditeľné poškodenie Tvaru je možné reklamovať najneskôr pri prevzatí tovaru (ďalej len „Zjavné vady“). Zistené Zjavné vady Tvaru oprávnený zástupca Kupujúceho vyznačí na zadnej strane dodacieho listu. Uplatnené Zjavné vady Tvaru musia byť následne potvrdené oprávneným zástupcom Predávajúceho. Na neskoršie uplatnené reklamácie Tvaru sa nebude prihliadať.

9.3) Vady Tvaru, ktoré nebolo možné zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke dodaného Tvaru (ďalej len „Skryté vady“) je Kupujúci povinný oznámiť v písomnej forme Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom ako ich Kupujúci zistí.

9.4) Oznámenie väd Kupujúcim (ďalej len „Reklamácia“) musí súčasne obsahovať:

a) označenie čísla dodacieho listu, ku ktorému sa dodávaný Tvar vzťahuje,

- b)špecifikáciu dodávaného Tvaru,
- c)presný popis reklamovanej vady,
- d)podpis oprávneného zástupcu Kupujúceho na reklamovanie zistených väd.

9.5) Ak nebude Reklamácia obsahovať vyššie uvedené náležitosti, Predávajúci na ňu nebude prihliadať.

9.6) Na ďalší postup pri Reklamácií väd sa uplatní postup stanovený príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a internými predpismi Predávajúceho.

10) Vyššia moc

10.1)Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné nesplnenie podmienok uvedených v Objednávke a/ alebo v Kúpnej zmluve a/ alebo týchto VO a DP je vylúčená v prípade, že bola spôsobená prekážkou, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení povinností (vojnové udalosti, živelné pohromy, zásahy a rozhodnutia orgánov štátnej moci atď.)

10.2)Zmluvná strana, ktorej sa dôsledok vyššej moci týka, je však povinná splniť záväzky uvedené v Objednávke a/ alebo v Kúpnej zmluve a/ alebo v týchto VO a DP, akonáhle účinky vyššej moci pominú. Všetky lehoty vyplývajúce z Objednávky a/ alebo v Kúpnej zmluve a/ alebo z týchto VO a DP sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci. Zmluvná strana, ktorej sa prekážka vyššej moci týka, je povinná jej vznik a jej skončenie bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane písomnou formou.

11) Záverečné ustanovenia

11.1)Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v VO a DP sa riadia slovenským právnym poriadkom, a to najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.

11.2)Kupujúci berie ne vedomie, že v prípade vzniku sporov súvisiacich s Objednávkou a/ alebo s Kúpnuou zmluvou sú miestne a vecne príslušné Súdny Slovenskej republiky.

11.3)Kupujúci týmto berie ne vedomie, že je Predávajúci je kedykoľvek oprávnený vypovedať Kúpnu zmluvu aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 30 dní odo dňa doručenie výpovede Kupujúcemu.

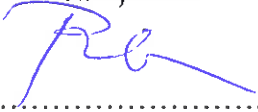
11.4)Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od Kúpnej zmluve/ Objednávky v prípade, ak nebude môcť z prevádzkových dôvodov splniť akýkoľvek záväzok, ktorý pre neho vyplýva z Kúpnej zmluve/ Objednávky. Pre tento prípad odstúpenia od Kúpnej zmluve/ Objednávky sa na Predávajúceho nevzťahujú žiadne sankcie z titulu nesplnenia zmluvných záväzkov.

11.5)Predávajúci si vyhradzuje právo v prípade potreby tieto VO a DP jednostranne meniť alebo úplne nahradiť. Predávajúci navrhovanú zmenu VO a DP oznámi na svojej internetovej stránke najneskôr v deň účinnosti ich zmeny. Ak Kupujúci nesúhlasí so zmenou, je povinný svoj nesúhlas zaslať v písomnej forme Predávajúcemu a to v lehote najneskôr do 15 dní odo dňa účinnosti zmeny týchto VO a DP. V takomto prípade, ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodnú inak, ukončia svoje vzájomné vzťahy a vyrovnajú všetky vzájomné pohľadávky. Ak Kupujúci vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí svoj nesúhlas so zmenou VO a DP, platí že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VO a DP.


11.6)Kupujúci berie ne vedomie, že na zmluvný vzťah vzniknutý na základe Objednávky a/ alebo Kúpnej zmluve sa vzťahujú výlučne tieto VO a DP, aplikácia Obchodných podmienok Kupujúceho je vylúčená. Zmluvné strany sa súčasne dohodli na tom, že na ich vzťahy založené Objednávku a/alebo Kúpnuou zmluvou sa nepoužije Viedenský dohovor o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 1.9.1981

V Bratislave dňa 01.01.2013

Za Predávajúceho:



.....
Ing. Róbert Balheim
Predseda predstavenstva



.....
Ing. Matěj Valtr
Podpredseda predstavenstva